



Migrations- und Safeguarding-Services

**Christian Knappke Active Global Support
SAP AG**

St. Leon-Rot, 13. Juni 2006

Migrations- und Safeguarding-Services

Wozu Service?

SAP Service Portfolio

OS/DB Migration Check

Fragen und Antworten

Migrations- und Safeguarding-Services

Wozu Service?

SAP Service Portfolio

OS/DB Migration Check

Fragen und Antworten

Erfordernisse aus dem Geschäftsbetrieb

Globaler Betrieb

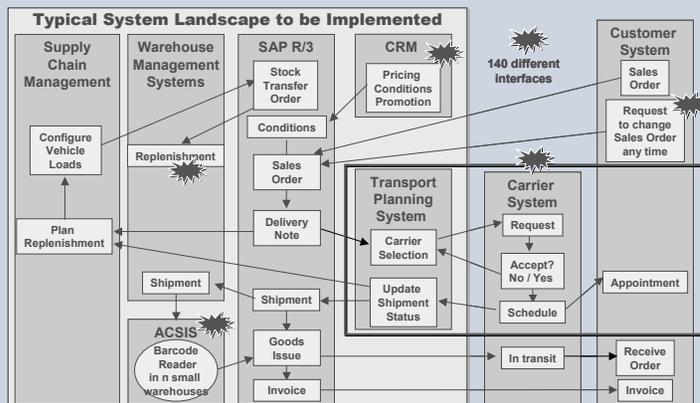
- Verschiedene Standorte
- Verschiedene Länder
- Verschiedene Sprachen
- Verschiedene Zeitzonen
- Zentral vs. dezentral

Heterogene Lösungen

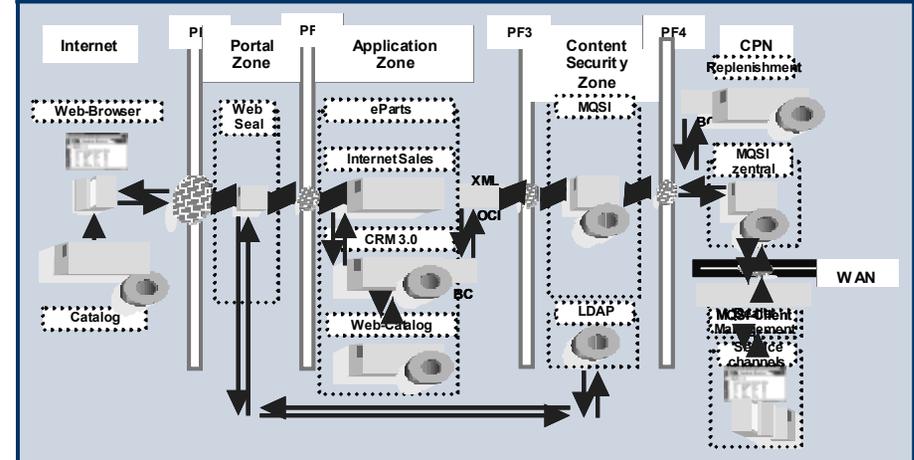
- Verschiedene Anwendungen
- Verschiedene Technologien
- Verschiedene Anbieter
- Komplexe Integration
- Kundeneigene Lösungen

Komplexe Geschäftsprozesse

Core Business Process and Solution Landscape

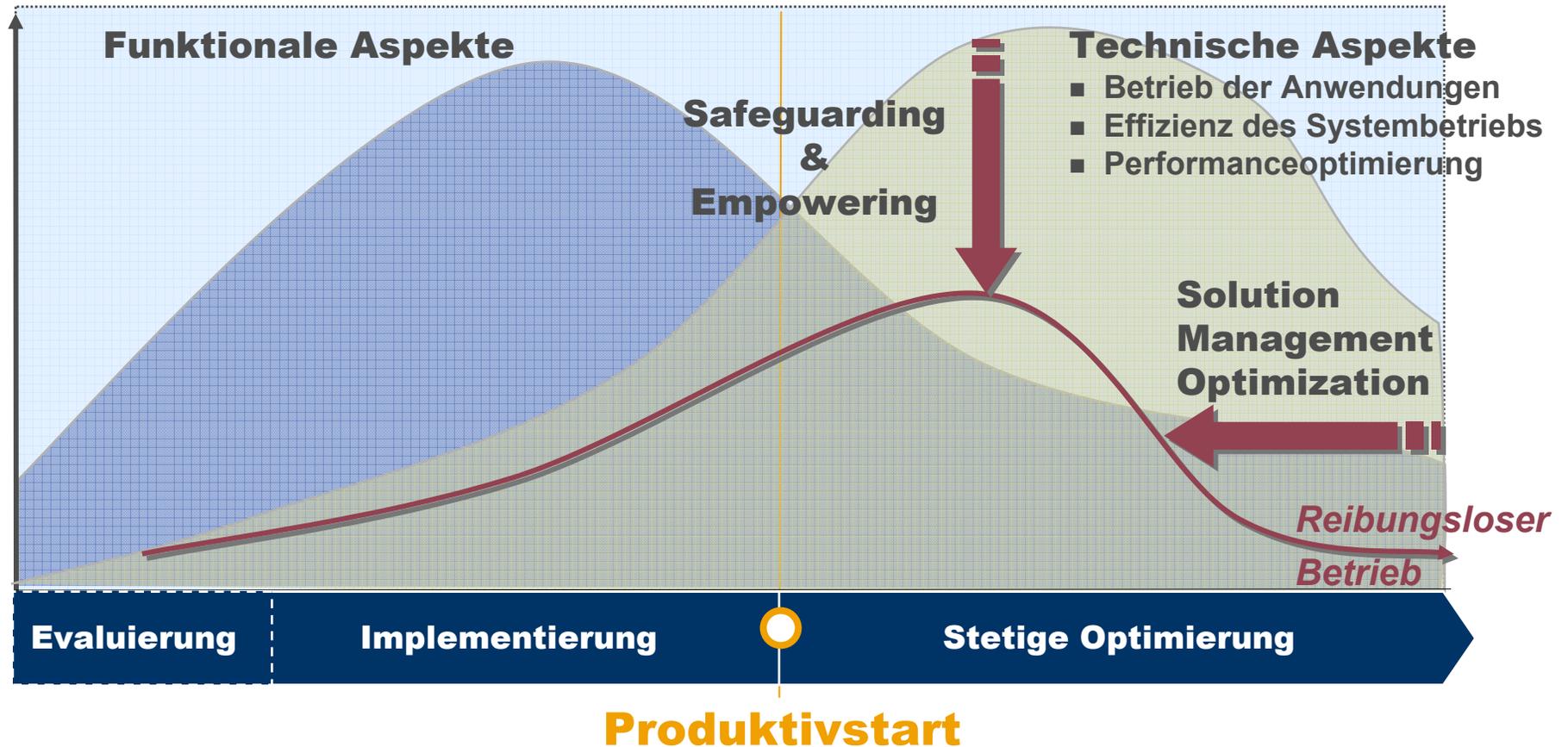


Neue Technologien



Ziel: Senkung Ihrer Systemgesamtkosten

Kosten



REDUZIERTER GESAMTKOSTEN

Migrations- und Safeguarding-Services

Wozu Service?

SAP Service Portfolio

OS/DB Migration Check

Fragen und Antworten

SAP Service Portfolio

Evaluierung

Implementierung

Stetige Optimierung

Safeguarding

**Technisches Risikomanagement und
Gewährleistung der technischen Stabilität der
Lösung**

Empowering

**Vermittlung von Kernkompetenzen für den
Betrieb und die Wartung SAP-spezifischer
Lösungen**

**Solution
Management
Optimization**

**Stellt sicher, dass Ihre SAP-Lösung
jederzeit ihr gesamtes Potenzial
ausschöpft**

■ SMO – ein breites Spektrum an Optimierungsservices

Stellen Sie sicher, dass Ihre SAP-Lösung in den vier Schlüsselbereichen ihr Potenzial jederzeit voll ausschöpft

Optimierung der Performance

- SAP SQL Statement Optimization
- SAP Customer Program Optimization
- SAP Remote Performance Optimization
- SAP Business Process Performance Optimization
- SAP Storage Subsystem Optimization

Optimierung der Anwendungsintegration

- SAP Business Process Management
- SAP Interface Management

Optimierung der Systemadministration

- SAP System Administration

Optimierung des Datenvolumens

- SAP Data Management

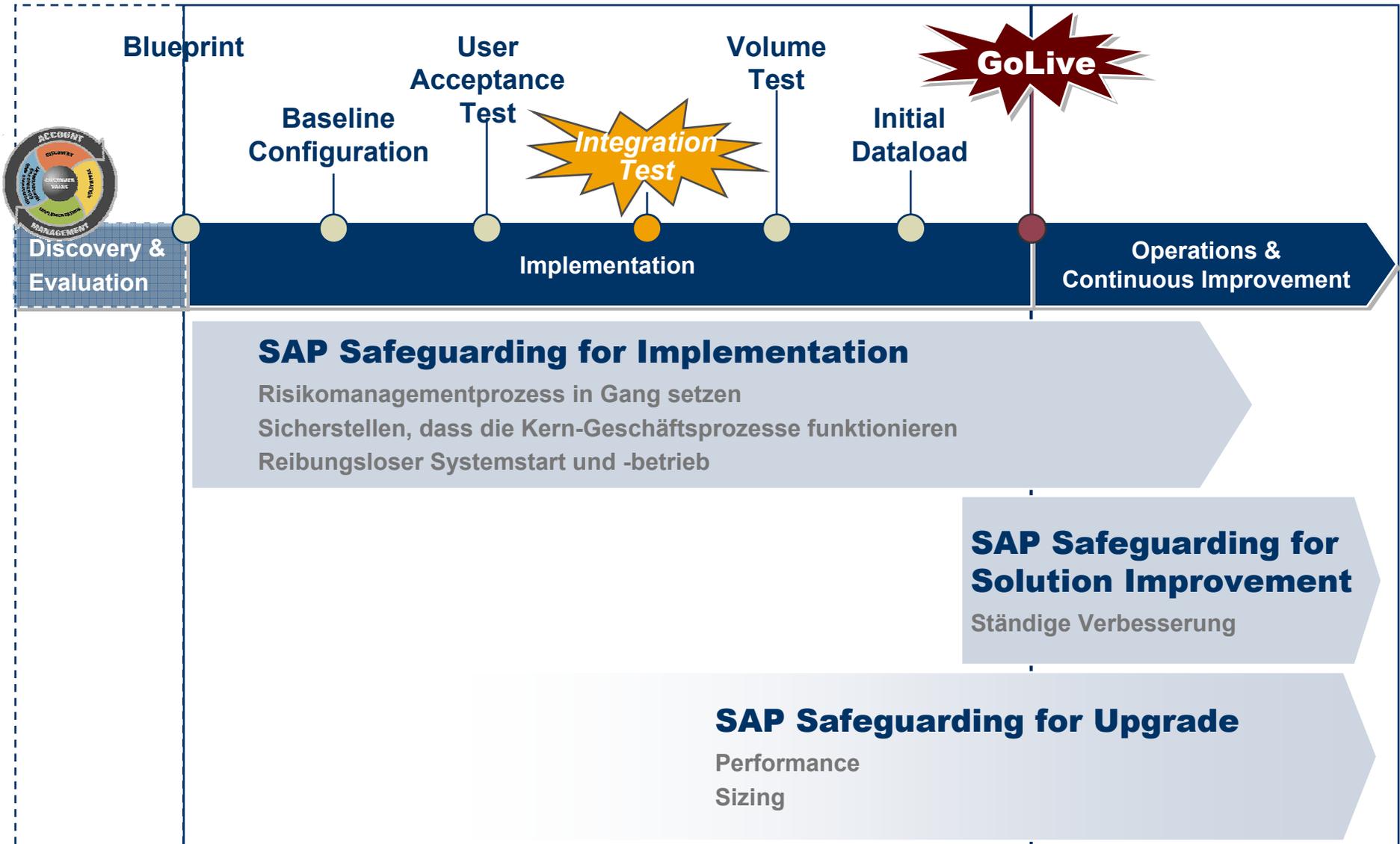
Solution Management Optimization – Wertschöpfung

Solution Management Optimization Services sorgen für den optimalen Betrieb Ihrer SAP-Lösungen, für einen höheren ROI und für geringere Betriebskosten

- **Beseitigung kritischer Schwachstellen in der Lösungslandschaft durch Optimierung der technischen Prozesse Ihrer SAP-Lösung**
- **Gewährleistung vollständiger und störfreier Systemperformance**
- **Verhinderung potenzieller Probleme in Kerngeschäftsprozessen**
- **Optimierung spezieller Anwendungs- und Systemabläufe für Ihre SAP-Lösung**
- **Vermittlung umfassenden Know-hows an Ihre Mitarbeiter**

Zeit- und Kostenersparnis durch den in Tausenden von Installationen gewonnenen Erfahrungsschatz der SAP – dadurch können Schwierigkeiten von Beginn an umgangen werden

SAP Safeguarding – Technische Robustheit sicherstellen



SAP Safeguarding for Implementation – Vorteile



Discovery & Evaluation

Implementation

Operations & Continuous Improvement

SAP Safeguarding for Implementation

Safeguarding Planning*

Feasibility Check (Functional/ Technical)

Technical Integration Check

SAP Operations Competence Assessment

SAP GoingLive Check*

Onsite GoingLive Support

VORTEILE

→ **Serviceplan erstellen**

- kritische Schnittstellen
 - Gefährdung des GoLive
 - Kernkompetenzen, die zum Betrieb der Lösung erforderlich sind
- **Risikomanagementplan inkl. Serviceplan**

- Check der Kerngeschäftsprozesse über die Softwarekomponenten hinweg
 - Check des Betriebskonzepts für System und Anwendung
- **Liste der Schwachstellen und Aktionsplan**

- Review der Supportprozesse
 - Review der Supportorganisation des Kunden
 - System- und Anwendungsmanagement-Prozeduren
- **Sichere Übergabe an die Supportorganisation des Kunden**

- Check der zentralen Geschäftsprozesse
- Transaktionen mit hohem Ressourcenverbrauch
- Konfigurations- und Sizing-Anpassungen

- Konfiguration
- Sizing-Überprüfung
- Systemnutzung und Engpassanalyse

Remote Service

Onsite service (€)

* verfügbar im Rahmen der SAP Wartung



SAP Safeguarding for Upgrades – Vorteile



Discovery & Evaluation

Implementation

Operations & Continuous Improvement

SAP Safeguarding for Upgrade

SAP GoingLive Functional Upgrade Check*

SAP Upgrade Assessment

Further specific upgrade services

SAP Upgrade Weekend Support

VORTEILE

Feststellen potenzieller Fallstricke, Risikofaktoren und Kostentreiber beim Upgrade hinsichtlich

- IT-Infrastruktur
- Technische Upgrade-Prozedur, Stillstandszeit
- Modifikationsabgleich
- Testen
- Benutzertraining
- Unicode-Konvertierungs-Check

Effizientes behandeln der Risikofaktoren und Kostentreiber des Upgradeprojektes

- Maßgeschneiderte SAP Upgrade-Services
- Benutzen neuester SAP Upgrade-Technologie

• Absichern des Upgrades Ihres produktiven SAP-Systems

Remote Service

Onsite service (€)

* verfügbar im Rahmen der SAP Wartung



SAP Safeguarding for Solution Improvement – Vorteile



Discovery & Evaluation

Implementation

Operations & Continuous Improvement

SAP Safeguarding for Solution Improvement

Solution Management Assessment (SMA)

SAP OS/DB Migration Check*

VORTEILE

- Check der Kerngeschäftsprozesse über die Softwarekomponenten hinweg
- Check des Betriebskonzepts für System und Anwendung
- Empfehlungen zur Optimierung der Lösung des Kunden

- Genereller Systemcheck
- Empfehlungen zur Konfiguration des Zielsystems (Hardware, Parameter ...)
- Teure Stillstandzeit wird vermieden
- Expertenwissen

Remote Service

Onsite service (€)

* verfügbar im Rahmen der SAP Wartung



Migrations- und Safeguarding-Services

Wozu Service?

SAP Service Portfolio

OS/DB Migration Check

Fragen und Antworten

SAP OS/DB Migration Check



Inhalt des SAP OS/DB Migration Check

- **Sicherstellen** der erfolgreichen Migration Ihres Betriebssystems und/oder Ihrer Datenbank
- **Identifizieren** von Faktoren, die Ihr Migrationsprojekt gefährden
- **Empfehlen** von Maßnahmen, die die Risiken mindern



Wert des SAP OS/DB Migration Checks

- **Reduzieren der TCO** durch einen reibungslosen Projektverlauf und einen technisch robusten Betrieb auf der neuen Plattform

Nicht enthalten ist die technische Durchführung der Migration

Der SAP OS/DB Migration Check bereitet Ihr System auf eine reibungslose Migration vor, die in hoher Verfügbarkeit und hoher Performance Ihres neuen Betriebssystems bzw. Ihrer neuen Datenbank gipfelt.

SAP OS/DB Migration Check – Wertschöpfung

Der SAP OS/DB Migration Check vermindert die TCO durch eine reibungslose Migration und einen technisch robusten Betrieb auf den neuen Plattform

- Sie erreichen einen effizienten, technisch robusten Betrieb Ihres neuen Betriebssystems und/oder Ihrer neuen Datenbank zu minimalen Kosten.
- Ihr Migrationsprojekt wird beschleunigt, damit Sie Ihre neue Plattform früher nutzen können
- Teure Stillstandzeiten werden reduziert
- Optimierte Auslastung Ihrer Systemressourcen machen das Beste aus Ihren IT-Investitionen
- Selten benötigte Migrationskenntnisse werden ausgelagert

Ein ausgereifter, leicht zu befolgender Plan, der auf der Erfahrung der SAP mit tausenden von Migrationen basiert, führt erfolgreich durch die Migration. Ihre SAP-Lösung läuft nach der Migration mit optimaler Performance, Verfügbarkeit und Wartbarkeit.

SAP OS/DB Migration Check – Beschreibung

Remote Project Audit

- Kunde vervollständigt vor dem Remote Project Audit einen Fragebogen
- Informationen aus dem Fragebogen dienen dazu,
 - die nötigen Vorkerungen für eine reibungslose Migration zu bestimmen
 - festzustellen, ob Ihre Anforderungen realistisch und durchführbar sind

Analyse-Sitzung

- Zeitpunkt: vier bis sechs Wochen vor der Migration
- Durchgeführt auf dem Quellsystem
- Der Report bewertet, ob die Hardware ausreichend ist und ob Parameter-einstellungen nötig sind

Verifikations-Sitzung

- Checkt das neue Betriebssystem und/oder die neue Datenbank, um die Annahmen aus der Analyse-Sitzung zu verifizieren
- Zeitpunkt: zwei bis vier Wochen nach der Migration des Produktivsystems
- Durchgeführt auf dem Zielsystem
- Der Report bestätigt die Konfiguration und enthält Empfehlungen für weitere Optimierungen

■ SAP OS/DB Migration Check – Remote Project Audit

Der Remote Project Audit wird nach Ausfüllen und Rücksenden des Fragebogens durchgeführt.

Inhalte

- Allgemeine Firmendaten
- Check, ob die geplante OS/DB-Kombination von SAP freigegeben ist
- Checks der Plandaten für nicht-produktive Systeme (Entwicklungs-, Test-, Schulungssysteme)
 - Plattform-Check für nicht-produktive Systeme
 - Zeitplan-Check für nicht-produktive Systeme
 - Tool-Informationen für nicht-produktive Systeme
- Check der Plandaten für das Produktivsystem
 - Plattform-Check für das Produktivsystem
 - Zeitplan-Check für das Produktivsystem
 - Tool-Informationen für das Produktivsystem
- Check des ausführenden Beraters
 - Erforderliche Zertifikate – technischer Berater und OS/DB-Migrationszertifikat
 - Voraussetzung für die Durchführung eines OS/DB-Migrationsprojektes

■ SAP OS/DB Migration Check – Analyse-Sitzung 1

Die Analyse-Sitzung findet vier bis sechs Wochen vor der Migration des Produktionssystems auf dem Quellsystem statt

Analyse-Sitzung – Performance-Überblick

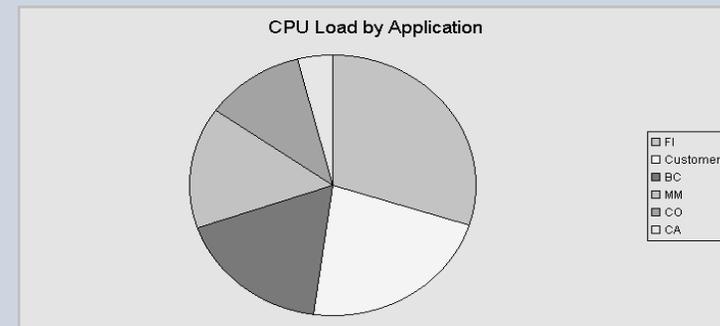
- Analyse der Performance Ihres Systems hinsichtlich mittlerer Antwortzeit und Gesamtlast.
- Transaktionsprofil
 - Feststellen der Transaktionen, die den größten Anteil zu der Gesamtlast beitragen – bestimmt durch den prozentualen Anteil an der Gesamtantwortzeit.
 - Feststellen der Transaktionen, die den größten Anteil zu der Datenbanklast beitragen – bestimmt durch den prozentualen Anteil an der gesamten Datenbankzugriffszeit.
 - Feststellen der 10 Transactions mit der höchsten Antwortzeit.
- Top-Transaktionen hinsichtlich Antwortzeit
 - Feststellen der Transaktionen mit dem größten Optimierungspotenzial sowohl für den Tasktyp „Dialog“ als auf für den Tasktyp „Hintergrund“
- SAP-Tabellenpufferung
 - Feststellen von Tabellen deren Pufferungseinstellung geändert werden sollte.

SAP OS/DB Migration Check – Analyse-Sitzung 2

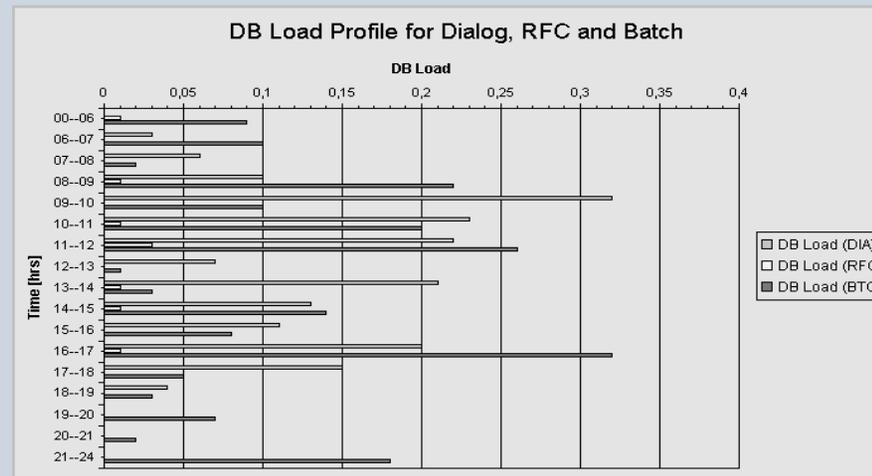
Analyse-Sitzung – Systemlastverteilung

Die Systemlastverteilung wird im Detail analysiert:

■ Systemlast pro Anwendung



■ Datenbanklastprofil



Analyse-Sitzung – Hardware-Kapazität

Um potenzielle CPU- oder Speicherengpässe zu ermitteln wird folgendes im Detail analysiert

- Gegenwärtige Hardware-Konfiguration
- Hardware-Kapazität
 - Um CPU-Engpässe zu ermitteln, wird die CPU-Auslastung in den Spitzenlastzeiten gemessen.
 - Die Hardware wird geprüft, ob sie den maximalen Speicherbedarf bedienen kann.
- Netzwerkkapazität
 - Das Netzwerk zwischen den SAP Applikationsservern und den Frontends wird überprüft.
- Geplante Hardware-Konfiguration
- Prognose für die Hardware-Kapazität
 - Aus dem gegenwärtigen CPU- und Speicherbedarf wird der Bedarf und die Auslastung der geplanten Hardware hochgerechnet.

SAP-Systembetrieb

Ausnahmefälle des täglichen Betriebs werden untersucht

- Programmfehler (ABAP Dumps)
- Verbuchungsabbrüche

Datenbank-Performance

Die Datenbank-Performance wird untersucht

- Empfehlungen für Datenbankparameter
- Fehlende Indizes
- Datenbank-Administration

■ SAP OS/DB Migration Check – Verifikationssitzung

Die Verifikationssitzung findet zwei bis vier Wochen nach der Migration des Produktivsystems auf dem Zielsystem statt.

Verifikation der Empfehlungen aus der Analyse-Sitzung

Die Verifikations-Sitzung stellt sicher, dass Ihr System gemäß Ihren Anforderungen und Ihren Erwartungen arbeitet.

Die folgenden Sachverhalte werden überprüft:

- Vergleich der Antwortzeit vor und nach der Migration
- Performance-Analyse der neuen OS/DB-Kombination
- Die erforderlichen SAP-Empfehlungen wurden umgesetzt
- SAP-System-Parameter
- Datenbankparameter
- Betriebssystemparameter
- Benutzerverteilung
- Optimierung der Lastverteilung und feststellen potenzieller Engpässe

SAP OS/DB Migration Check – Voraussetzungen

Umfassende Unterstützung bei der Migration Ihres Betriebssystems und/oder Ihrer Datenbank

Die Voraussetzungen für die OS/DB-Migration und den SAP OS/DB Migration Check sind:

- Ihr SAP-Basisrelease muss mindestens 3.0D sein
- Die gewählte Plattformkombination aus Basis-Release, Betriebssystem und Datenbank muss von SAP freigegeben sein.
Siehe <http://service.sap.com/platforms>
- Remote-Verbindung zur SAP
- SAP EarlyWatch Alert
- SAP empfiehlt dringend den SAP Solution Manager.
Siehe <http://service.sap.com/solutionmanager>
- Für das Zielsystem müssen neue Server bereitstehen, deren Leistungsfähigkeit den bestehenden Servern mindestens ebenbürtig ist.
- Für die technische Durchführung der OS/DB-Migration ist ein zertifizierter Berater erforderlich, der für die gesamte Projektdauer verantwortlich zeichnet.



Weitere Informationen finden Sie im
SAP Service Marktplatz

<http://service.sap.com/osdbmigration>

Migrations- und Safeguarding-Services

Wozu Service?

SAP Service Portfolio

OS/DB Migration Check

Fragen und Antworten



Fragen?